



By bagna tętniły życiem!

Chyrzyno 1 | 69-113 Górzycy | tel. (+48) 95 7524016, 95 7524027 | fax. 95 7524027 wew. 216 | www.pnujsciewarty.gov.pl |
e-mail: sekretariat@pnujsciewarty.gov.pl

Chyrzyno, dnia 23 kwietnia 2021 r.

A.231.14.2021

Uczestnicy postępowania w trybie zapytania ofertowego

TRZEŚĆ ZAPYTANIA ORAZ ODPOWIEDZI NA PYTANIA DOTYCZĄCE ZAPISÓW OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA W ZAPYTANIU OFERTOWYM

Dotyczy: „Dostawa, instalacja oraz wdrożenie systemu sprzedaży biletów oraz systemu kontroli
dostępu w Ośrodku Muzealno-Edukacyjnym PN, „UW” w Słońsku”, znak: A.231.14.2021

Zamawiający informuje, iż wpłynęły zapytania od Wykonawcy dotyczące treści opisu przedmiotu
zamówienia. Zamawiający przekazuje treść zapytania wraz z odpowiedziami.

PYTANIE 1:

W Załączniku nr 2 do zapytania ofertowego w opisie serwera w pkt 12 znajduje się zapis, iż serwer musi
umożliwiać instalację systemu operacyjnego Linux. Bardzo proszę o informację, czy w związku z tym
system sprzedaży biletów ma być zgodny z systemem operacyjnym Linux. Czy taki zapis nie ogranicza w
zasadniczy sposób ilości konkurencyjnych systemów, które mogą zostać Państwu zaproponowane w
ramach postępowania tym bardziej, że wykluczają Państwo z postępowania systemy sprzedaży biletów
działające online?

ODPOWIEŹ:

Zgadamy się na dostarczenie rozwiązania opartego również o system operacyjny Windows lub
równoważny np. Linux pod warunkiem pokrycia przez Wykonawcę i uwzględnienia w ofercie wszystkich
kosztów związanych z zakupem licencji systemu operacyjnego serwera i baz danych jakie mogą wystąpić
w trakcie ważności licencji na oprogramowanie. Podtrzymujemy nasze stanowisko, iż nie dopuszczamy
systemów działających online w związku z wymaganiem instalacji systemu kasowego w środowisku
lokalnym działającym także w przypadku utraty połączenia z Internetem.



PYTANIE 2:

Dodatkowo, wymagacie Państwo, aby licencje na oprogramowanie były bezterminowe i pozwalały na korzystanie z systemu po ustaniu trwania umowy wsparcia technicznego świadczonego przez Wykonawcę. Rozumiem, iż po terminie obowiązywania umowy serwisowej update'y systemu oraz koszty serwisowania będą rozliczane indywidualnie za każdy update oraz zgłoszenie serwisowe?

ODPOWIEDŹ:

Wymagane jest dostarczenie oprogramowania z licencją bezterminową i w takiej formie, aby możliwe było korzystanie ze wszystkich funkcji systemu również w przypadku ustania trwania umowy wsparcia technicznego. Oczekujemy podpisania osobnej umowy serwisowej gwarantującej nam nieograniczony dostęp do aktualizacji i infolinii w godzinach świadczenia tych usług przez Wykonawcę co najmniej we wszystkie dni robocze od godz. 9 do 17. Po zakończeniu obowiązywania umowy serwisowej wymagamy od Wykonawcy możliwości zakupu aktualizacji do najnowszej wersji systemu.

PYTANIE 3:

Czy kwestia dotycząca modułu administracyjnego tj. tego, aby był online jest negocjowalna?

ODPOWIEDŹ:

Wymagany jest dostęp do modułu administracyjnego za pomocą przeglądarki stron internetowych umożliwiając w ten sposób pracę naszym pracownikom z dowolnego komputera i urządzenia mobilnego.

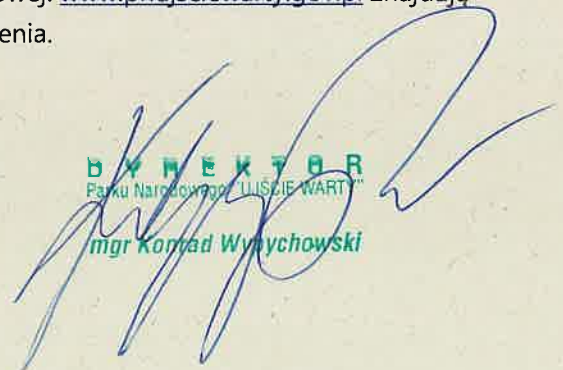
PYTANIE 4:

Czy istnieje możliwość przedłużenia terminu składania ofert do np. 5 maja włącznie (ze względu na weekend majowy) ?

ODPOWIEDŹ:

Nie zgadzamy się na przedłużenie terminu składania ofert.

Jednocześnie informujemy Wykonawców, że na stronie internetowej: www.pnujsciewarty.gov.pl znajdują się pytania i odpowiedzi dot. zapisów opisu przedmiotu zamówienia.



DYREKTOR
Parku Narodowego "LIŚCIE WARTY"
mgr Konrad Wypychowski